

KELLÉ

Return to IDX
P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

To Enroll, Scan the QR Code Below:



Or Visit:

<https://app.idx.us/account-creation/protect>

May 12, 2025

Subject: Notice of Data <<Variable Text 1>>

Dear <<First Name>> <<Last Name>>,

We are writing to inform you of a data security incident that may have involved your information. Kelle Company is committed to maintaining the privacy and security of all information in our care. This letter has information about the incident, our response, and steps you can take to protect your information, including instructions on enrolling in the complimentary credit monitoring and identity protection services we are making available to you.

What Happened? On March 17, 2025, Kelle Company discovered that some of your information may have been potentially affected as a result of this incident. On October 25, 2024, Kelle Company identified suspicious network activity that disrupted access to certain local systems. After detecting and promptly containing the incident, we launched an investigation with the support of external cybersecurity experts to learn more about the scope of the incident and any impact to data. Through that investigation, we learned of information suggesting that an unknown actor gained unauthorized access to our network between October 24 and 25, 2024 and potentially acquired certain files, some of which may have contained personal information. Kelle Company then undertook a comprehensive review of those files. After completing the review, we reconciled the information with available records so that we could notify individuals. We are notifying you because we learned some of your personal information was contained within the data that was accessible to or acquired by the unauthorized individuals.

What Information Was Involved? The information involved included your name along with your <<Variable Text 2: Data Elements>>.

What We Are Doing. As soon as Kelle Company discovered the incident, we took the steps described above to investigate the identified activity. We also performed a thorough review of our systems to ensure that our systems remain secure. Kelle Company also implemented additional security measures to protect our digital environment and minimize the likelihood of future incidents. Kelle Company also notified the Federal Bureau of Investigation and will provide whatever cooperation is necessary to hold the perpetrator(s) of the incident accountable.

In addition, to help protect your information, we are offering complimentary access to credit monitoring and identity theft protection services through IDX. IDX identity protection services include: <<12/24>> months of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. To enroll scan the QR image, go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and follow the instructions for enrollment using your

Enrollment Code provided at the top of the letter or call 1-800-939-4170. The deadline to enroll in these services is **August 12, 2025**.

What You Can Do. We encourage you to enroll in the complimentary credit protection services we are offering. With this protection, IDX can help you resolve issues if your identity is compromised. Please also review the guidance at the end of this letter which includes additional resources you may utilize to help protect your information.

For More Information. If you have any questions regarding this incident or need assistance, IDX representatives are available for 90 days from the date of this letter between 9:00 am to 9:00 pm Eastern Time, Monday through Friday, excluding major U.S. holidays. If you have any questions, please call 1-800-939-4170. IDX representatives are fully versed on this incident and can help answer questions you may have regarding the protection of your information.

We appreciate your patience and understanding as we have responded to the incident.

Sincerely,

Kelle Company
4929 Boone Ave N.
Minneapolis, MN 55428

Steps You Can Take to Help Protect Your Personal Information

Review Your Account Statements and Notify Law Enforcement of Suspicious Activity: As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant by reviewing your account statements and credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You also should promptly report any fraudulent activity or any suspected incidence of identity theft to proper law enforcement authorities, your state attorney general, and/or the Federal Trade Commission (the “FTC”).

Copy of Credit Report: You may obtain a free copy of your credit report from each of the three major credit reporting agencies once every 12 months by visiting www.annualcreditreport.com/, calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You also can contact one of the following three national credit reporting agencies:

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-833-799-5355
www.transunion.com/get-credit-report

Fraud Alert: You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. An initial fraud alert is free and will stay on your credit file for at least one year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three credit reporting agencies identified above. Additional information is available at www.annualcreditreport.com. For TransUnion: www.transunion.com/fraud-alerts.

Security Freeze: You have the right to put a security freeze on your credit file for up to one year at no cost. This will prevent new credit from being opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A security freeze is designed to prevent potential creditors from accessing your credit report without your consent. As a result, using a security freeze may interfere with or delay your ability to obtain credit. You must separately place a security freeze on your credit file with each credit reporting agency. In order to place a security freeze, you may be required to provide the consumer reporting agency with information that identifies you including your full name, Social Security number, date of birth, current and previous addresses, a copy of your state-issued identification card, and a recent utility bill, bank statement or insurance statement. For TransUnion: www.transunion.com/credit-freeze.

Additional Free Resources: You can obtain information from the consumer reporting agencies, the FTC, or from your respective state Attorney General about fraud alerts, security freezes, and steps you can take toward preventing identity theft. You may report suspected identity theft to local law enforcement, including to the FTC or to the Attorney General in your state.

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
<https://consumer.ftc.gov>
877-438-4338

California Attorney General

1300 I Street
Sacramento, CA 95814
www.oag.ca.gov/privacy
800-952-5225

Iowa Attorney General

1305 E. Walnut Street
Des Moines, Iowa 50319
www.iowaattorneygeneral.gov
888-777-4590

New York Bureau of Internet and Technology

28 Liberty Street
New York, NY 10005
www.dos.ny.gov/consumerprotection/

New York Attorney General

The Capitol
Albany, NY 12224
<https://ag.ny.gov>
800-771-7755

North Carolina Attorney General

9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
<https://ncdoj.gov/protectingconsumers/>
877-566-7226

You also have certain rights under the Fair Credit Reporting Act (“FCRA”): These rights include to know what is in your file; to dispute incomplete or inaccurate information; to have consumer reporting agencies correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; as well as other rights. For more information about the FCRA, and your rights pursuant to the FCRA, please visit www.consumer.ftc.gov/sites/default/files/articles/pdf/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf.

KELLÉ

Volver a IDX
P.O. Box 989728
West Sacramento, CA 95798-9728

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>> <<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

Para inscribirse, escanee el código QR a continuación:



O visite:

<https://app.idx.us/account-creation/protect>

12 de mayo de 2025

Asunto: Aviso de datos <<Variable Header – Spanish: Filtración / Incidente de seguridad>>

Estimado <<First Name>> <<Last Name>>,

Le escribimos para informarle de un incidente de seguridad de datos que puede haber afectado su información. Kelle Comany se compromete a mantener la privacidad y seguridad de toda la información bajo nuestro cuidado. Esta carta contiene información sobre el incidente, nuestra respuesta y las medidas que puede tomar para proteger su información, incluidas las instrucciones para inscribirse en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad que ponemos a su disposición.

¿Qué sucedió? El 17 de marzo de 2025, Kelle Company descubrió que parte de su información puede haberse visto potencialmente afectada como resultado de este incidente. El 25 de octubre de 2024, Kelle Company detectó una actividad sospechosa en la red que interrumpió el acceso a determinados sistemas locales. Tras detectar y detener rápidamente el incidente, iniciamos una investigación con el apoyo de expertos externos en ciberseguridad para conocer mejor el alcance del incidente y cualquier impacto en los datos. A través de esa investigación, nos enteramos de información que sugiere que una persona desconocida obtuvo acceso no autorizado a nuestra red entre el 24 y el 25 de octubre de 2024 y potencialmente obtuvo determinados expedientes, algunos de los cuales podrían contener información personal. Seguidamente, Kelle Company llevó a cabo una revisión exhaustiva de dichos expedientes. Tras completar la revisión, conciliamos la información con los registros disponibles para poder notificar a los particulares. Le notificamos porque hemos tomado conocimiento de que parte de su información personal figuraba en los datos a los que personas no autorizadas pudieron acceder o adquirir.

¿Qué información se vio comprometida? La información comprometida incluía su nombre junto con su <<Variable Text: Data Elements - Spanish>>.

Qué estamos haciendo. Tan pronto como Kelle Company descubrió este incidente, tomamos las medidas descritas anteriormente para investigar la actividad detectada. También realizamos una revisión exhaustiva de nuestros sistemas para garantizar que permanezcan seguros. Kelle Company ha implementado medidas de seguridad adicionales para proteger nuestro entorno digital y minimizar la probabilidad de futuros incidentes. Kelle Company también notificó a la Oficina Federal de Investigaciones y brindará toda la cooperación necesaria para exigir que el autor o los autores del incidente rindan cuentas.

Además, para ayudar a proteger su información, ofrecemos acceso gratuito a los servicios de monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad a través de IDX. Los servicios de protección de identidad de IDX incluyen: <<12/24>> meses de monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000, y la administración total de los servicios de recuperación de robo de identidad. Para inscribirse, escanee la imagen QR o visite <https://app.idx.us/account-creation/protect> y siga las instrucciones de inscripción utilizando el código de inscripción proporcionado en la parte superior de la carta o llame al 1-800-939-4170. La fecha límite para inscribirse en estos servicios es el **12 de agosto de 2025**.

Lo que usted puede hacer. Le recomendamos que se inscriba en los servicios de protección de crédito gratuitos que ofrecemos. Con esta protección, IDX le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida. Revise también las pautas que figuran al final de esta carta, que incluyen recursos adicionales que puede utilizar para proteger su información.

Para obtener más información. Si tiene alguna pregunta sobre este incidente o necesita ayuda, representantes de IDX están disponibles durante 90 días a partir de la fecha de esta carta entre las 9:00 a.m. y las 9:00 p.m. hora del Este, de lunes a viernes, excluyendo los principales días festivos de EE. UU. Si tiene preguntas, llame al 1-800-939-4170. Los representantes de IDX tienen pleno conocimiento de este incidente y pueden responder las preguntas que pueda tener sobre la protección de su información.

Le agradecemos su paciencia y comprensión mientras actuamos en respuesta a este incidente.

Atentamente,

Kelle Company
4929 Boone Ave N.
Minneapolis, MN 55428

Medidas que puede tomar para proteger su información personal

Revise sus estados de cuenta y notifique a los organismos de orden público sobre actividades sospechosas: Como medida de precaución, le recomendamos que se mantenga alerta revisando atentamente sus estados de cuenta e informes de crédito. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También debe reportar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier sospecha de incidencia de robo de identidad ante los organismos de orden público correspondientes, al Fiscal General de su estado o a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

Copia del informe de crédito: usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando al número gratuito 1-877-322-8228, o completando el Formulario de Solicitud de Informe de Crédito Anual y enviándolo por correo a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias nacionales de informes de crédito:

Equifax

P.O. Box 105851
Atlanta, GA 30348
1-800-525-6285
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-833-799-5355
www.transunion.com/get-credit-report

Alerta de fraude: puede considerar establecer una alerta de fraude en su informe de crédito. La primera alerta de fraude es gratuita y permanecerá en su expediente de crédito por al menos un año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer cualquier cuenta a su nombre. Para establecer una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito nombradas anteriormente. Encontrará información adicional en <http://www.annualcreditreport.com>. Para TransUnion: www.transunion.com/fraud-alerts.

Congelamiento de seguridad: usted tiene derecho de establecer un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito por hasta un año sin costo. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia el congelamiento. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que posibles acreedores accedan a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de un congelamiento de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe establecer por separado un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito con cada agencia de informes de crédito. Para establecer un congelamiento de seguridad, es posible que deba proporcionar a la agencia de informes del consumidor información que lo identifique, que incluye su nombre completo, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, domicilios actual y anterior, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una factura de servicios públicos reciente, estado de cuenta bancario o estado de cuenta de una póliza de seguro. Para TransUnion: www.transunion.com/credit-freeze.

Recursos gratuitos adicionales: usted puede obtener información de las agencias de informes del consumidor, de la FTC o de su respectivo Fiscal General del estado sobre alertas de fraude, congelamientos de seguridad y medidas que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede reportar un presunto robo de identidad ante los organismos de orden público locales, incluso a la FTC o al Fiscal General de su estado.

Comisión Federal de Comercio

600 Pennsylvania Ave, NW
Washington, DC 20580
<https://consumer.ftc.gov>
877-438-4338

California Attorney General

1300 I Street
Sacramento, CA 95814
www.oag.ca.gov/privacy
800-952-5225

Iowa Attorney General

1305 E. Walnut Street
Des Moines, Iowa 50319
www.iowaattorneygeneral.gov
888-777-4590

New York Bureau of Internet and Technology

28 Liberty Street
New York, NY 10005
www.dos.ny.gov/consumerprotection/
212-416-8433

New York Attorney General

The Capitol
Albany, NY 12224
<https://ag.ny.gov>
800-771-7755

North Carolina Attorney General

9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
<https://ncdoj.gov/protectingconsumers/>
877-566-7226

Usted también tiene determinados derechos en virtud de la Ley de Informes de Crédito Justos (FCRA): estos derechos incluyen saber lo que figura en su expediente; disputar información incompleta o inexacta; hacer que las agencias de informes del consumidor corrijan o eliminen información inexacta, incompleta o no verificable; así como otros derechos. Para más información sobre la FCRA y sus derechos conforme a la FCRA, visite www.consumer.ftc.gov/sites/default/files/articles/pdf/pdf-0096-fair-credit-reporting-act.pdf.