



Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

July 30, 2025



N6935-L01-0000001 P001 T00001 *****SCH 5-DIGIT 12345

SAMPLE A SAMPLE - L01

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, ST 12345-6789



RE: Important Security Notification. Please read this entire letter.

Notice of Data Breach

Dear Valued Employee or Former Employee:

Rollex Corporation ("Rollex") was the victim of a cybersecurity incident that may affect the security of your personal information. You are receiving this letter because you are a current or former employee of Rollex. This letter will provide you with information about the incident, steps we are taking in response, and steps you may take to guard against identity theft and fraud, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? On June 8, 2025, Rollex discovered that it had experienced a cybersecurity incident. A foreign cyber threat actor attempted to disrupt Rollex's IT infrastructure by deploying ransomware and attempting to solicit a ransom payment from Rollex (the "Incident"). Rollex's continuing investigation of the Incident determined that the threat actor gained unauthorized access to Rollex's technology infrastructure, allowing them to access certain personal information of current or former employees. The Incident was discovered expeditiously, cyber security experts were retained, and security measures were implemented to contain the Incident.

What Information Was Involved? The information potentially exposed may have included employment data, which could include sensitive personal information, such as: first and last name, address, certain payroll information, Social Security Number, employee tax information, bank account information, account usernames and passwords, and other identifying information.

To date, Rollex is unaware of any misuse (or attempted misuse) of your personal information for identity theft or fraud stemming from the Incident.

What Are We Doing? As soon as we learned of this situation, Rollex's IT Department quickly identified the threat, took action to block unauthorized users from accessing the system, and launched an investigation. Rollex engaged cyber security experts to investigate and attempt to resolve the Incident. Remediation efforts are still ongoing as we are working with law enforcement to bring the threat actors behind this to justice.

While Rollex has made several significant investments in its cyber security systems, today's environment demands constant refinement and diligence. Rollex is working with its IT team and cyber security partner to constantly evaluate security protocols and processes to prevent future incidents.

What Actions You Can Take? As always, we recommend that you be on the alert for suspicious activity related to your financial accounts and credit reports. We encourage you to regularly monitor your statements and records to ensure there are no transactions or other activities that you did not initiate or authorize. You should report any suspicious activity to the appropriate service provider. If you observe unusual activity on any debit/credit card, or you believe your personal bank account shows signs of compromise, we advise you to close out those accounts and request new cards and account credentials. It is recommended that you promptly change account passwords and security questions or answers, as applicable, or take other steps appropriate to protect all online accounts for which you use a username or email address and password or security question and answer.

0000001



Additionally, you should report incidents of suspected identity theft to your local law enforcement, the Federal Trade Commission (the “FTC”), and your state attorney general. To file a complaint with the FTC, go to [IdentityTheft.gov](https://www.ftc.gov/identity-theft) or call 1-877-ID-THEFT (1 (877) 438-4338). Complaints filed with the FTC will be added to the FTC’s Identity Theft Data Clearinghouse, which is a database made available to law enforcement agencies. Information on how to contact your state attorney general can be found in Appendix A to this letter.

Please take advantage of additional free resources for identity theft. We recommend that you review the tips provided by the FTC’s Consumer Information website, a valuable resource with helpful tips on how to protect your information. Additional information is available at <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacyidentity-online-security>. A copy of Identity Theft – A Recovery Plan, a comprehensive guide from the FTC to help you guard against and deal with identity theft, is on the FTC’s website at https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0009_identitytheft_a_recovery_plan.pdf.

Additionally, under the Fair Credit Reporting Act, you have the right to know what is in your file and receive notification if information in your file has been used against you in applying for credit or other transactions. All consumers are entitled to one free disclosure every 12 months upon request from each nationwide credit bureau and from nationwide specialty consumer reporting agencies. See www.consumerfinance.gov/learnmore for additional information.

Placing a Security Freeze

Any consumer may place a free security freeze on their credit report by: (i) requesting one in writing by certified mail to the consumer reporting agency, (ii) calling the agency directly, or (iii) submitting a form online directly to the agency. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer’s credit report without written authorization. Please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing or other services. We recommend that you work with potential lenders, employers and service providers to ensure that you are protecting both your information and the approval status of your applicable request.

To place a security freeze on your credit reports, you must contact each of the following major consumer reporting agencies: Equifax (www.equifax.com); TransUnion (www.transunion.com); and Experian (www.experian.com), at the addresses below:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
(888) 298-0045
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

Trans Union Security Freeze
Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
(888) 680-7289
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

The credit reporting agencies have a certain number of days after receiving your request to place a security freeze on your credit report, so we recommend placing the freeze as soon as you possibly can. The credit bureaus must also send written confirmation to you and may provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both, that can be used by you to authorize the removal or temporary lifting of the security freeze.

Lifting or Suspending a Security Freeze

To temporarily lift or suspend the security freeze, you must call, make a request online, or send a request via electronic media to the credit reporting agencies and include proper identification (name, address, and social

security number) and the PIN number (if provided) or password provided to you when you placed the security freeze. Please note, your state may not allow this action to be completed. You should always check your state's laws on credit freezing before placing a freeze on your credit report.

Removing a Security Freeze

To remove the security freeze, you can either submit the request online, or send a written request to each of the three credit bureaus by mail, secure electronic method, or via their online form, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number (if provided) or password provided to you when you placed the security freeze.

Credit Monitoring

Although we do not have any evidence that your personal information has been misused for identity theft or fraud, out of an abundance of caution, Rollex is offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM for 24 months.

If you believe there was fraudulent use of your information as a result of this incident and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that identity restoration support is needed then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred from the date of the incident (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that Identity Restoration is available to you for 24 months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration.

While identity restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorks as a complimentary 24-month membership. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by** November 28, 2025 by 11:59 pm UTC (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bplus>
- Provide your **activation code**: ABCDEFGHI

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team by November 28, 2025 at 833-918-6034 Monday – Friday, 9 am – 9 pm Eastern Time (excluding major U.S. holidays). Be prepared to provide engagement number ENGAGE# as proof of eligibility for the Identity Restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP

A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Internet Surveillance:** Technology searches the web, chat rooms & bulletin boards 24/7 to identify trading or selling of your personal information on the Dark Web.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.



For More Information. We regret and apologize for any inconvenience this may cause you. If you have further questions or concerns, or would like an alternative to enrolling online, please call Experian 833-918-6034 toll-free Monday through Friday from 9 a.m. – 9 p.m. Eastern (excluding major U.S. holidays). Be prepared to provide your engagement number ENGAGE#.

Thank you for your immediate attention to this situation, as well as your understanding in the short-term. Our cyber security, as well as the safety and stability of our employees, current, former, and future, is of the utmost importance to us.

We will advise you of any relevant or necessary updates as they become available. Again, we sincerely apologize for any impact this Incident has caused.

Sincerely,

Mike Shield
President | Director, Manufacturing
Rollex Corporation



* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

ENGAGE#

N6935-L01

Appendix A – State Attorney General Contact Information

Arkansas:

Attorney General Tim Griffin
Arkansas Attorney General's Office
323 Center Street, Suite 200
Little Rock, AR 72201
Phone: (501) 682-2007
Email: oag@ArkansasAG.gov
<https://arkansasag.gov/resources/contact-us/>

Colorado:

Attorney General Phil Weiser
Colorado Department of Law
Ralph L. Carr Judicial Building
1300 Broadway, 10th Floor
Denver, CO 80203
Phone: (720) 508-6000
<https://complaints.coag.gov/s/contact-us>

Florida:

Attorney General Ashley Moody
Office of the Attorney General
State of Florida
PL-01 The Capitol
Tallahassee, FL 32399-1050
Phone: 1-866-966-7226
Email: citizenservices@myfloridalegal.com
<https://legacy.myfloridalegal.com/contact>

Georgia:

Attorney General Christopher Carr
Georgia Attorney General's Office
40 Capitol Square, SW
Atlanta, Georgia 30334
Phone: (404) 651-8600
<https://law.georgia.gov/contact-us>

Illinois:

Attorney General Kwame Raoul
Illinois Attorney General's Office
500 South Second Street
Springfield, IL 62701
Phone: (217) 782-1090
<https://www.illinoisattorneygeneral.gov/Contact/>

Additional Locations:

Main Offices:

115 S. LaSalle St.
Chicago, IL 60603
(312) 814-3000

1745 Innovation Drive, Suites C & D
Carbondale, IL 62903
(618) 529-6400/6401

Chicago Regional Offices:

Chicago West
306 N. Pulaski Rd.
Chicago, IL 60624
(773) 265-8808

Chicago South Regional Office
8100 S. Stony Island, Suite C
Chicago, IL 60617
773-768-5926

East-Central Illinois
1776 E. Washington Street
Urbana, IL 61802
217-278-3366

West-Central Illinois
628 Maine Street
Quincy, IL 62301
217-223-2221

Metro East Illinois
201 West Pointe Drive, Suite 7
Belleville, IL 62226
618-236-8616

Northern Illinois
Zeke Giorgi Center
200 S Wyman Street, Suite 307
Rockford, IL 61101
815-967-3883

Indiana:

Attorney General Todd Rokita
Office of the Indiana Attorney General
Indiana Government Center South
302 W. Washington St., 5th Floor
Indianapolis, IN 46204
Phone: (317) 232-6201
<https://www.in.gov/attorneygeneral/contact-us/>

Iowa:

Attorney General Brenna Bird
Office of the Attorney General of Iowa
Hoover State Office Building
1305 E. Walnut Street
Des Moines IA 50319
Phone: 515-281-5164
Email: webteam@ag.iowa.gov
<https://www.iowaattorneygeneral.gov/contact-us>

Kansas:

Attorney General Kris W. Kobach
Kansas Attorney General's Office
120 SW 10th Ave., 2nd Floor
Topeka, KS 66612
Phone: (785) 296-2215
Phone: 1-888-428-8436
<https://www.ag.ks.gov/about-us/contact-us>



Kentucky:

Attorney General Russell Coleman
Kentucky Office of the Attorney General
ATTN: Office of Consumer Protection
1024 Capital Center Drive, Suite 200
Frankfurt, KY 40601
Main Line: (502) 696-5300
Consumer Protection Phone Number: (502) 696-5389
Data Breach Hotline: (855) 813-6508 (toll free)
Identity Theft Hotline: (800) 804-7556
Email: <https://www.ag.ky.gov/Contact-Us>
<https://www.ag.ky.gov/>

Michigan:

Attorney General Dana Nessel
Michigan Department of Attorney General
Email: miag@michigan.gov
<https://www.michigan.gov/ag/ag-contact-directory>

Lansing Office:
G. Mennen Williams Building
525 W. Ottawa St.
P.O. Box 30212
Lansing, MI 48906
Phone: (517) 335-7622

Detroit Office:
Cadillac Place, 10th Floor
3030 W. Grand Boulevard, Suite 10-200
Detroit, MI 48202
Phone: (313) 456-0240

Minnesota:

Office of Minnesota Attorney General Keith Ellison
445 Minnesota Street, Suite 1400
St. Paul, MN 55101
Twin Cities Calling Area: (651) 296-3353
Outside the Twin Cities: (800) 657-3787
<https://www.ag.state.mn.us/Office/ContactUs.asp>

Missouri:

Attorney General Andrew Bailey
Missouri Attorney General's Office
Supreme Court Building
207 W. High St.
P.O. Box 899
Jefferson City, MO 65102
Phone: (573) 751-3321
<https://ago.mo.gov/about-us/contact-us/>

Consumer Protection Division
Consumer Protection Hotline: (800) 392-8222
Email: consumer.help@ago.mo.gov

Regional Offices:

Cape Girardeau
2311 Bloomfield Street, Suite 106
Cape Girardeau, MO 63703
Phone: (573) 290-5679

Kansas City
615 E. 13th Street, Suite 401
Kansas City, MO 64106
Phone: (816) 889-5000

Springfield
149 Park Central Square, Suite 1017
Springfield, MO 65806
Phone: (417) 895-6567

St. Louis
815 Olive Street, Suite 200
St. Louis, MO 63101
Phone: (314) 340-6816

Nebraska:

Attorney General Mike Hilgers
Nebraska Attorney General's Office
2115 State Capitol
P.O. Box 98920
Lincoln, NE 68509
Phone: (402) 471-2683
Email: ago.info.help@nebraska.gov
<https://ago.nebraska.gov/contact-us>

North Carolina:

Attorney General Josh Stein
North Carolina Department of Justice
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
Phone: (919) 716-6400
Toll Free Consumer Hotline: 1-877-566-7226
Email: <https://ncdoj.gov/contact-doj/>
<https://ncdoj.gov/>

Consumer Protection
North Carolina Department of Justice
9001 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699
Phone: (919) 716-6000

Ohio:

Attorney General Dave Yost
State Office Tower
30 E. Broad St.
Columbus, OH 43266
(614) 466-4320
<https://www.ohioattorneygeneral.gov/About-AG/Contact>

Pennsylvania:

Pennsylvania Attorney General Michelle A. Henry
Pennsylvania Office of Attorney General
16th Floor, Strawberry Square
Harrisburg, PA 17120
Phone: (717) 787-3391
<https://www.attorneygeneral.gov/contact/>

Tennessee:

Attorney General Jonathan Skrmetti
Office of the Attorney General and Reporter
P.O. Box 20207
Nashville, TN 37202-0207
Telephone: (615) 741-3491
Fax: (615) 741-2009
<https://www.tn.gov/attorneygeneral/contact-us.html>

Utah:

Attorney General Sean D. Reyes
Office of the Attorney General
Utah State Capitol Complex
350 North State Street Suite 230
Salt Lake City, UT 84114-2320
Phone: 1-801-366-0260
Email: uag@agutah.gov
<https://attorneygeneral.utah.gov/contact/>

Virginia:

Attorney General Jason S. Miyares
Office of the Attorney General
202 North Ninth Street
Richmond, Virginia 23219
Phone: (804) 786-2071
<https://www.oag.state.va.us/contact-us/contact-info>

Wisconsin:

Attorney General Josh Kaul
PO Box 7857
Madison, WI 53707-7857
Phone: (608) 266-1221
Fax: (608) 267-2779
<https://www.doj.state.wi.us/webform/contact-attorney-general>

0000001





Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

July 30, 2025

SAMPLE A SAMPLE - L01
APT ABC
123 ANY STREET
ANYTOWN, ST 12345-6789

RE: Aviso importante sobre seguridad. Lea esta carta en su totalidad.

Aviso de violación de datos

Estimado empleado o ex empleado:

La Corporación Rollex (en adelante, "Rollex") ha sido víctima de un incidente de ciberseguridad que puede afectar a la seguridad de su información personal. Usted recibe esta carta porque es empleado actual o antiguo empleado de Rollex. Esta carta le proporcionará información sobre el incidente, las medidas que estamos tomando en respuesta al mismo y las medidas que usted puede tomar para protegerse contra el robo de identidad y el fraude, si lo considera oportuno.

¿Qué sucedió? El 8 de junio de 2025, Rollex descubrió que había sufrido un incidente de ciberseguridad. Un actor malicioso extranjero intentó interrumpir la infraestructura informática de Rollex mediante el despliegue de un programa de secuestro de datos (ransomware) y el intento de solicitar un pago de rescate a Rollex (el "Incidente"). La investigación continua de Rollex sobre el incidente determinó que el autor de la amenaza obtuvo acceso no autorizado a la infraestructura tecnológica de Rollex, lo que le permitió acceder a cierta información personal de empleados actuales o antiguos. El incidente se descubrió rápidamente, se contrató a expertos en ciberseguridad y se implementaron medidas de seguridad para contenerlo.

¿Qué información estaba involucrada? La información potencialmente expuesta podría incluir datos laborales, que podrían contener información personal confidencial, como: nombre y apellidos, dirección, cierta información sobre la nómina, número del Seguro Social, información fiscal del empleado, información de la cuenta bancaria, nombres de usuario y contraseñas de la cuenta, y otra información de identificación.

Hasta la fecha, Rollex no tiene conocimiento de ningún uso indebido (o intento de uso indebido) de su información personal para el robo de identidad o el fraude derivado del Incidente.

¿Qué estamos haciendo? Tan pronto como nos enteramos de esta situación, el departamento de TI de Rollex identificó rápidamente la amenaza, tomó medidas para bloquear el acceso al sistema a usuarios no autorizados y puso en marcha una investigación. Rollex contrató a expertos en ciberseguridad para investigar e intentar resolver el incidente. Las medidas correctivas siguen en curso, ya que estamos colaborando con las fuerzas del orden para llevar ante la justicia a los responsables de esta amenaza.

Aunque Rollex ha realizado varias inversiones importantes en sus sistemas de ciberseguridad, el entorno actual exige una mejora y una diligencia constantes. Rollex está trabajando con su equipo de TI y su socio de ciberseguridad para evaluar constantemente los protocolos y procesos de seguridad con el fin de prevenir incidentes futuros.

¿Qué medidas puede usted tomar? Como siempre, le recomendamos que esté alerta ante cualquier actividad sospechosa relacionada con sus cuentas financieras e informes crediticios. Le recomendamos que revise regularmente sus estados de cuenta y registros para asegurarse de que no haya transacciones u otras actividades que usted no haya iniciado o autorizado. Debe informar cualquier actividad sospechosa al proveedor de servicios correspondiente. Si observa alguna actividad inusual en alguna de sus tarjetas de débito o crédito, o cree que su cuenta bancaria personal muestra signos de haber sido comprometida, le recomendamos que cierre esas cuentas y solicite nuevas tarjetas y credenciales de cuenta. Se recomienda que cambie inmediatamente las contraseñas y las preguntas o respuestas de seguridad de sus cuentas, según corresponda, o que tome otras medidas adecuadas para proteger todas las cuentas en línea en las que utilice un nombre de usuario o una dirección de correo electrónico y una contraseña o una pregunta y respuesta de seguridad.

Además, debe denunciar los incidentes de presunto robo de identidad a las autoridades locales, a la Comisión Federal de Comercio ("FTC" siglas en inglés) y al fiscal general de su estado. Para presentar una queja ante la FTC, visite [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov) o llame al 1-877-ID-THEFT (1 (877) 438-4338). Las quejas presentadas ante la FTC se agregarán al Centro de Información sobre Robo de Identidad de la FTC, que es una base de datos a disposición de las agencias policiales. En el Apéndice A de esta carta encontrará información sobre cómo ponerse en contacto con el fiscal general de su estado.

Por favor, aproveche los recursos gratuitos adicionales sobre el robo de identidad. Le recomendamos que revise los consejos proporcionados por el sitio web de Información al Consumidor de la FTC, un valioso recurso con consejos útiles sobre cómo proteger su información. Para obtener más información, visite <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacyidentity-online-security> Una copia de Robo de identidad – El Plan de recuperación, una guía completa de la FTC para ayudarlo a protegerse y hacer frente al robo de identidad, se encuentra en el sitio web de la FTC en https://www.consumer.ftc.gov/articles/pdf-0009_identitytheft_a_recovery_plan.pdf.

Además, en virtud de la Ley de Informes Crediticios Justos, usted tiene derecho a conocer el contenido de su expediente y a recibir una notificación si la información contenida en él se ha utilizado en su contra al solicitar un crédito u otras transacciones. Todos los consumidores tienen derecho a una divulgación gratuita cada 12 meses, previa solicitud, de cada agencia de crédito nacional y de las agencias especializadas en informes de crédito a nivel nacional. Para obtener más información, consulte www.consumerfinance.gov/learnmore.

Colocar un bloqueo de seguridad

Cualquier consumidor puede bloquear de forma gratuita su informe crediticio: (i) solicitándolo por escrito mediante correo certificado a la agencia de informes crediticios, (ii) llamando directamente a la agencia, o (iii) enviando un formulario en línea directamente a la agencia. Un bloqueo de seguridad prohíbe a las agencias de informes crediticios divulgar cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin autorización por escrito. Tenga en cuenta que bloquear su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, créditos, hipotecas, empleo, vivienda u otros servicios. Le recomendamos que trabaje con posibles prestamistas, empleadores y proveedores de servicios para asegurarse de que está protegiendo tanto su información como el estado de aprobación de su solicitud correspondiente.

Para bloquear sus informes crediticios, se debe poner en contacto con cada una de las siguientes agencias de informes crediticios principales: Equifax (www.equifax.com); TransUnion (www.transunion.com); y Experian (www.experian.com), en las direcciones que se indican a continuación:

Congelación de seguridad de Equifax Apartado postal 105788
Atlanta, GA 30348
(888) 298-0045
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

Congelación de seguridad de Trans Union
Departamento de Asistencia a Víctimas de Fraude Apartado postal 2000
Chester, PA 19016-2000
(888) 680-7289
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Congelación de seguridad de Experian Apartado postal 9554
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

Las agencias de informes crediticios tienen un número determinado de días después de recibir su solicitud para bloquear su informe crediticio, por lo que le recomendamos que lo haga lo antes posible. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito y pueden proporcionarle un número de identificación personal (PIN) o una contraseña únicos, o ambos, que usted puede utilizar para autorizar la eliminación o el levantamiento temporal del bloqueo de seguridad.

Levantar o suspender un bloqueo de seguridad

Para levantar o suspender temporalmente el bloqueo de seguridad, debe llamar, realizar una solicitud en línea o enviar una solicitud por medios electrónicos a las agencias de informes crediticios e incluir la identificación



adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número PIN (si se proporcionó) o la contraseña que se le proporcionó cuando solicitó el bloqueo de seguridad. Tenga en cuenta que es posible que su estado no permita realizar esta acción. Siempre debe consultar las leyes de su estado sobre el bloqueo de crédito antes de bloquear su informe crediticio.

Eliminar un bloqueo de seguridad

Para eliminar el bloqueo de seguridad, puede enviar la solicitud en línea o enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres agencias de crédito por correo postal, método electrónico seguro o mediante su formulario en línea, e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número PIN (si se proporcionó) o la contraseña que se le proporcionó cuando solicitó el bloqueo de seguridad.

Monitoreo de crédito

Aunque no tenemos ninguna prueba de que su información personal haya sido utilizada indebidamente para suplantar su identidad o cometer fraude, por precaución, Rollex le ofrece acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM durante 24 meses.

Si cree que se ha producido un uso fraudulento de su información como consecuencia de este incidente y desea hablar sobre cómo resolver estos problemas, póngase en contacto con un agente de Experian. Si, tras analizar su situación con un agente, se determina que necesita ayuda para restaurar su identidad, un agente de restauración de identidad de Experian estará a su disposición para investigar y resolver cada incidente de fraude que se haya producido desde la fecha del incidente (lo que incluye, según corresponda, ayudarlo a ponerse en contacto con los otorgantes de crédito para disputar los cargos y cerrar las cuentas; ayudarlo a bloquear su expediente crediticio en las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo a ponerse en contacto con organismos gubernamentales para que le ayuden a restablecer su identidad a su estado adecuado).

Tenga en cuenta que la restauración de identidad está disponible durante 24 meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción por su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Aunque la asistencia para la restauración de la identidad está disponible de inmediato, también le recomendamos que active las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks como membresía gratuita de 24 meses. Este producto le ofrece una detección superior de identidad y la resolución del robo de identidad. Para comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos que se indican a continuación:

- Asegúrese de inscribirse antes del 28 de noviembre de 2025 antes de las 11:59 p. m. UTC (su código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bplus>
- Proporcione su código de activación: ABCDEFGHI

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad como resultado de este incidente o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, por favor póngase en contacto con el equipo de atención al cliente de Experian antes del 28 de noviembre de 2025 en el 833-918-6034 lunes – viernes, 9 am – 9 pm hora del este (excepto feriados importantes en EE. UU.). Prepárese para proporcionar el número de contrato ENGAGE# como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU SUSCRIPCIÓN DE 24 MESES A EXPERIAN IDENTITYWORKS

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede ponerse en contacto con Experian inmediatamente en caso de cualquier problema relacionado con fraude y, una vez inscrito en Experian IdentityWorks, tendrá acceso a las siguientes funciones:

- **Informe crediticio de Experian al registrarse:** Consulte qué información está asociada a su expediente crediticio. Los informes crediticios diarios solo están disponibles para los miembros en línea. *
- **Monitoreo de crédito:** Supervisa activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion en busca de indicadores de fraude.
- **Vigilancia de Internet:** La tecnología busca en la web, salas de chat y foros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para identificar el comercio o la venta de su información personal en la Dark Web

- **Restauración de identidad:** Especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a atender fraudes relacionados con crédito y no crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibirá el mismo nivel de asistencia de restauración de identidad incluso después de que haya caducado su suscripción a Experian IdentityWorks.
- **Seguro contra robo de identidad por valor de 1 millón de dólares. **:** Proporciona cobertura para ciertos gastos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Para más información. Lamentamos y pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causarle. Si tiene más preguntas o inquietudes, o si desea una alternativa a la inscripción en línea, llame al Experian 833-918-6034 Línea gratuita de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. (excepto feriados importantes en EE. UU.). Prepárese para proporcionar su número de compromiso. ENGAGE#.

Gracias por su inmediata atención a esta situación, así como por su comprensión a corto plazo. Nuestra ciberseguridad, así como la seguridad y estabilidad de nuestros empleados, actuales, antiguos y futuros, es de suma importancia para nosotros.

Le informaremos de cualquier actualización relevante o necesaria tan pronto como esté disponible. Una vez más, le pedimos sinceras disculpas por cualquier inconveniente que este incidente le haya causado.

Sinceramente,

Mike Shield
President | Director, Manufacturing
Rollex Corporation



* Los miembros sin conexión podrán solicitar informes adicionales cada trimestre tras inscribirse.

** El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por Compañía de Seguros American Bankers de Florida, una empresa de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.



Apéndice A – Información de contacto del Fiscal General del Estado

Arkansas

Fiscal General Tim Griffin
Oficina del Fiscal General de Arkansas
323 Center Street, Suite 200
Little Rock, AR 72201
Teléfono: (501) 682-2007
Correo electrónico:
oag@ArkansasAG.gov
<https://arkansasag.gov/resources/contact-us/>

Colorado:

Fiscal General Phil Weiser
Departamento de Justicia de Colorado
Edificio Judicial Ralph L. Carr
1300 Broadway, 10mo piso Denver, CO
80203
Teléfono: (720) 508-6000
<https://complaints.coag.gov/s/contact-us>

Florida:

Fiscal General Ashley Moody Oficina del
Fiscal General Estado de Florida
PL-01 El Capitolio Tallahassee, FL 32399-
1050
Teléfono: 1-866-966-7226
Email:
citizenservices@myfloridalegal.com
<https://legacy.myfloridalegal.com/contact>

Georgia:

Fiscal General Christopher Carr Fiscalía
General de Georgia
40 Plaza del Capitolio, SW Atlanta,
Georgia 30334
Teléfono: (404) 651-8600
<https://law.georgia.gov/contact-us>

Illinois:

Fiscal General Kwame Raoul Oficina del
Fiscal General de Illinois 500 calle
Segunda Sur
Springfield, IL 62701
Teléfono: (217) 782-1090
<https://www.illinoisattorneygeneral.gov/Contact/>

Ubicaciones adicionales: Oficinas

principales:
115 S. Calle LaSalle Chicago, IL 60603
(312) 814-3000

1745 Innovation Drive, Suites C & D
Carbondale, IL 62903
(618) 529-6400/6401

Oficinas regionales de Chicago:

Chicago Oeste 306 N. Pulaski Rd. Chicago, IL
60624
(773) 265-8808

Oficina Regional Sur de Chicago 8100 S. Stony
Island, Suite C Chicago, IL 60617
773-768-5926

Illinois Centro-Oriental 1776 E. Calle Washington
Urbana, IL 61802
217-278-3366

Centro-Oeste de Illinois 628 Calle Maine
Quincy, IL 62301
217-223-2221

Metro Este de Illinois
201 Carretera West Pointe, Suite 7
Belleville, IL 62226
618-236-8616

Norte de Illinois Zeke Giorgi Center
200 Calle S Wyman, Suite 307
Rockford, IL 61101
815-967-3883

Indiana:

Fiscal General Todd Rokita
Oficina del Fiscal General de Indiana Centro
Gubernamental del Sur de Indiana 302 calle W.
Washington., 5to Piso
Indianápolis, IN 46204
Teléfono: (317) 232-6201
<https://www.in.gov/attorneygeneral/contact-us/>

Iowa:

Fiscal General Brenna Bird Fiscalía General de
Iowa
Edificio de oficinas estatales Hoover 1305 calle E.
Walnut
Des Moines IA 50319 Teléfono: 515-281-5164
Email: webteam@ag.iowa.gov
<https://www.iowaattorneygeneral.gov/contact-us>

Kansas:

Fiscal General Kris W. Kobach Oficina del Fiscal
General de Kansas 120 SW 10th Ave., 2do Piso
Topeka, KS 66612
Teléfono: (785) 296-2215
Teléfono: 1-888-428-8436
<https://www.ag.ks.gov/about-us/contact-us>

Kentucky:

Fiscal General Russell Coleman Oficina del Fiscal General de Kentucky

ATTN: Oficina de Protección al Consumidor 1024 Capital Center Drive, Suite 200
Frankfurt, KY 40601

Línea principal: (502) 696-5300

Número de teléfono de Protección al Consumidor: (502) 696-5389

Línea directa para violaciones de datos: (855) 813-6508 (número gratuito)

Línea directa para el robo de identidad: (800) 804-7556 Email: <https://www.ag.ky.gov/Contact-Us>
<https://www.ag.ky.gov/>

Michigan:

Fiscal General Dana Nessel

Departamento del Fiscal General de Michigan

Email: miag@michigan.gov

<https://www.michigan.gov/ag/ag-contact-directory>

Oficina de Lansing:

Edificio G. Mennen Williams 525 W. Ottawa St.

Apartado postal 30212

Lansing, MI 48906

Teléfono: (517) 335-7622

Detroit Office:

Cadillac Place, 10mo Piso

3030 W. Grand Boulevard, Suite 10-200

Detroit, MI 48202

Teléfono: (313) 456-0240

Minnesota:

Oficina del Fiscal General de Minnesota Keith

Ellison 445 Calle Minnesota, Suite 1400

St. Paul, MN 55101

Área de llamadas de las Ciudades Gemelas: (651) 296- 3353

Fuera de las Ciudades Gemelas: (800) 657-3787

<https://www.ag.state.mn.us/Office/ContactUs.asp>

Missouri:

Fiscal General Andrew Bailey

Oficina del Fiscal General de Missouri Edificio de la Suprema Corte

207 W. High St. Apartado postal 899

Ciudad Jefferson, MO 65102 Teléfono: (573) 751-3321

<https://ago.mo.gov/about-us/contact-us/>

División de Protección al Consumidor

Línea directa de protección al consumidor: (800) 392- 8222

Email: consumer.help@ago.mo.gov

Oficinas regionales:

Cape Girardeau

2311 Calle Bloomfield, Suite 106

Cape Girardeau, MO 63703 Teléfono: (573) 290-5679

Kansas City

615 E. Calle 13th, Suite 401 Ciudad de Kansas, MO 64106 Teléfono: (816) 889-5000

Springfield

149 Parque Central Square, Suite 1017

Springfield, MO 65806

Teléfono: (417) 895-6567

St. Louis

815 Calle Olive, Suite 200 St. Louis, MO 63101

Teléfono: (314) 340-6816

Nebraska:

Fiscal General Mike Hilgers

Oficina del Fiscal General de Nebraska 2115

Capitolio del Estado

Apartado postal 98920

Lincoln, NE 68509

Teléfono: (402) 471-2683

Email: ago.info.help@nebraska.gov

<https://ago.nebraska.gov/contact-us>

Carolina del Norte:

Fiscal General Josh Stein

Departamento de Justicia de Carolina del Norte

9001 Centro de servicios postales

Raleigh, NC 27699

Teléfono: (919) 716-6400

Línea gratuita de atención al consumidor: 1-877-566- 7226

Email: <https://ncdoj.gov/contact-doj/>

<https://ncdoj.gov/>

Protección del consumidor

Departamento de Justicia de Carolina del Norte

9001 Centro de servicios postales

Raleigh, NC 27699

Teléfono: (919) 716-6000

Ohio:

Fiscal General Dave Yost Torre de oficinas estatales 30 E. Broad St.

Columbus, OH 43266

(614) 466-4320

<https://www.ohioattorneygeneral.gov/About-AG/Contact>

Pennsylvania:

Pennsylvania Fiscal General Michelle A. Henry

Oficina del Fiscal General de Pensilvania

Piso 16, Plaza Strawberry Harrisburg, PA 17120

Teléfono: (717) 787-3391

<https://www.attorneygeneral.gov/contact/>



Tennessee:

Fiscal General Jonathan Skrmetti Oficina del Fiscal General y Reportero Apartado postal 20207
Nashville, TN 37202-0207
Teléfono: (615) 741-3491
Fax: (615) 741-2009
<https://www.tn.gov/attorneygeneral/contact-us.html>

Utah:

Fiscal General Sean D. Reyes Oficina del Fiscal General
Complejo del Capitolio del Estado de Utah 350 Calle North State Suite 230
Salt Lake City, UT 84114-2320 Teléfono: 1-801-366-0260 Email: uag@agutah.gov
<https://attorneygeneral.utah.gov/contact/>

Virginia:

Fiscal General Jason S. Miyares Oficina del Fiscal General
202 Calle North Ninth Richmond, Virginia 23219
Teléfono: (804) 786-2071 <https://www.oag.state.va.us/contact-us/contact-info>

Wisconsin:

Fiscal General Josh Kaul Apartado postal 7857
Madison, WI 53707-7857
Teléfono: (608) 266-1221
Fax: (608) 267-2779
<https://www.doj.state.wi.us/webform/contact-attorney-general>