

Eakas Corporation
c/o Cyberscout
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024



9 1 1255 P2 *****AUTO**ALL FOR AADC 615

Fname Lname

Address

City, State Zip+4



December 30, 2025

Dear Fname Lname:

Eakas Corporation ("Eakas") writes to notify you of an incident that may affect the privacy of certain information provided to us. This letter includes information about the incident, our response, and resources we are making available to you.

On October 14, 2025, we identified unusual activity in our network and immediately began an investigation. The investigation determined there was unauthorized access to a portion of our network on October 14, 2025. Therefore, we conducted a review of the contents of the network to determine the type of information contained therein. On December 9, 2025, we completed our review and began confirming address information to mail notice letters. The type of information identified in our review may have included your name and the following: Social Security number, financial account information, and health insurance information.

In response to this incident, we notified law enforcement, conducted a thorough investigation, changed network passwords, and reviewed our policies and procedures. In an abundance of caution, we are providing you and your family access to free credit monitoring and identity protection services. We encourage you to enroll in the services we are making available. Information about how to enroll in these services along with additional resources available to you are included in the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Your Information*. We also encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements and explanation of benefits forms for suspicious activity and to detect errors.

If you have questions about this incident, please call our dedicated assistance line at 1-800-405-6108, Monday through Friday, between 7 AM and 7 PM CT, excluding holidays. You may also write to us at 6251 IL-251, Peru, IL 61354.

We sincerely regret any concern this incident may cause you. The privacy and security of your information is very important to us, and we will continue to take steps to protect information in our care.

Sincerely,

Eakas Corporation

STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring / Identity Protection

We are providing you and your family access to credit monitoring and identity protection services at no charge. These services provide you with alerts for 12 months from the date of enrollment when changes occur to your credit file. This notification is sent to you the same day that the change or update takes place with the bureau. Finally, we are providing you with proactive fraud assistance to help with any questions that you might have or in event that you become a victim of fraud. These services will be provided by Cyberscout, a TransUnion company.

For Adults - To enroll in credit monitoring services at no charge, please log on to <https://bfs.cyberscout.com/activate> and follow the instructions provided. When prompted please provide the following code to receive services: **[Enrollment Code]** In order for you to receive the monitoring services described above, you must enroll within 90 days from the date of this letter. The enrollment requires an internet connection and e-mail account and may not be available to minors under the age of 18 years of age. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

For Minors - To enroll in cyber monitoring services at no charge, please log on to <https://bfs.cyberscout.com/activate> and follow the instructions provided. When prompted please provide the following code to receive services: **[Enrollment Code]** Once you have enrolled yourself, click on your name in the top right of your dashboard and select "Manage Family Protection" then "Add Family Member" to enroll your child. In order for you to receive the monitoring services described above, you must enroll within 90 days from the date of this letter. The enrollment requires an internet connection and an email account and will require enrollment by parent or guardian first. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

Monitor Your Accounts

Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended fraud alert on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a credit freeze on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver's license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

Eakas Corporation
c/o Cyberscout
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024



Fname Lname
Address
City, State Zip+4

December 30, 2025

Estimado(a) Fname Lname:

Eakas Corporation ("Eakas") le escribe para notificarle sobre un incidente que puede afectar la privacidad de cierta información que se nos proporcionó. En esta carta, se incluye información sobre el incidente, nuestra respuesta y los recursos que ponemos a su disposición.

El 14 de octubre de 2025 detectamos actividad inusual en nuestra red y comenzamos inmediatamente una investigación. En la investigación, se determinó que hubo un acceso no autorizado a parte de nuestra red el 14 de octubre de 2025. Por lo tanto, realizamos una revisión del contenido de la red para determinar el tipo de información que contenía. El 9 de diciembre de 2025 completamos nuestra revisión y comenzamos a confirmar la información de la dirección para enviar cartas de aviso por correo. El tipo de información identificada en nuestra revisión puede haber incluido su nombre y lo siguiente: Número de Seguro Social, información de la cuenta financiera e información del seguro médico.

En respuesta a este incidente, notificamos a las autoridades policiales, realizamos una minuciosa investigación, cambiamos las contraseñas de la red y revisamos nuestras políticas y procedimientos. Como medida de precaución, le ofrecemos acceso a los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad sin cargo a usted y a su familia. Le recomendamos que se inscriba en los servicios que ponemos a disposición. Se pone a su disposición en el documento adjunto información de cómo inscribirse en estos servicios junto con recursos adicionales en *Medidas que puede tomar para ayudar a proteger su información*. Recomendamos que esté atento a los incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus reportes de crédito/estados de cuenta, así como los formularios de explicación de beneficios para detectar actividad sospechosa y errores.

Si tiene preguntas sobre este incidente, llame a nuestra línea de asistencia exclusiva al 1-800-405-6108, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del centro, excepto los días festivos. También puede escribirnos a 6251 IL-251, Peru, IL 61354.

Lamentamos profundamente cualquier preocupación que este incidente pueda ocasionarle. Como nos importa mucho la privacidad y la seguridad de su información, continuaremos tomando medidas para proteger la información a nuestro cargo.

Atentamente,

Eakas Corporation

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Inscríbase en los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad

Le brindamos acceso a los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad sin cargo a usted y a su familia. Estos servicios le proporcionarán alertas durante 12 meses, a partir de la fecha de inscripción, cuando se produzcan cambios en su archivo de crédito. Esta notificación se le enviará el mismo día en que se realice el cambio o la actualización con la oficina. Por último, le proporcionaremos asistencia proactiva contra el fraude para ayudarle con cualquier pregunta que pueda tener o en caso de que sea víctima de fraude. Estos servicios serán proporcionados por Cyberscout, una empresa de TransUnion.

Para adultos: Para inscribirse en los servicios de monitoreo de crédito sin cargo, inicie sesión en <https://bfs.cyberscout.com/activate> y siga las instrucciones que se indican. Cuando se le solicite, proporcione el siguiente código para recibir servicios: **[Enrollment Code]** Para que pueda recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse dentro de los 90 días a partir de la fecha de esta carta. La inscripción requiere una conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico, y es posible que no esté disponible para menores de 18 años. Tenga en cuenta que, al inscribirse en los servicios de monitoreo, es posible que se le pida que verifique su información personal para su propia protección a fin de confirmar su identidad.

Para menores de edad: Para inscribirse en los servicios de monitoreo cibernético sin cargo, inicie sesión en <https://bfs.cyberscout.com/activate> y siga las instrucciones proporcionadas. Cuando se le solicite, proporcione el siguiente código para recibir servicios: **[Enrollment Code]** Una vez que se haya inscrito, haga clic en su nombre en la parte superior derecha de su panel y seleccione “Manage Family Protection” (Administrar protección familiar) y luego “Add Family Member” (Agregar familiar) para inscribir a su hijo. Para que pueda recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse dentro de los 90 días a partir de la fecha de esta carta. Para inscribirse, debe contar con conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico, pero primero requerirá la inscripción del padre, la madre o el/la tutor(a). Tenga en cuenta que, al inscribirse en los servicios de monitoreo, es posible que se le pida que verifique su información personal para su propia protección a fin de confirmar su identidad.

Monitoree sus cuentas

Conforme a la ley de EE. UU., usted tiene derecho a un reporte de crédito gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de reporte de crédito, TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su reporte de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Una vez que reciba su reporte de crédito, revíselo para detectar discrepancias e identificar cualquier cuenta que no haya abierto o consultas de acreedores que no haya autorizado. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la oficina de informes de crédito.

Usted tiene derecho a colocar una alerta de fraude inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, una empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si usted es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que dure siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de reporte de crédito que se mencionan a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, tiene derecho a colocar un congelamiento de crédito en un reporte de crédito que prohibirá a una agencia de reporte de crédito divulgar información en el reporte de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios se aprueben en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, usted debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o aplicación posterior que usted realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que involucre la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su reporte de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, tendrá que proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., III, etc.).
2. Número de Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Domicilio de los dos a cinco años anteriores.
5. Comprobante de domicilio vigente, como un recibo de servicios públicos o un recibo de teléfono actual.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (p. ej., licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación).
7. Una copia de la denuncia policial, el informe de investigación o la queja a una agencia policiaca sobre el robo de identidad si usted es víctima de robo de identidad.

Si desea implementar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de reporte de crédito que se mencionan a continuación:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--

Información adicional

Usted puede informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del crédito, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o el fiscal general de su estado. La FTC también alienta a los que descubran que su información se ha utilizado indebidamente a presentar una queja ante ellos. Puede comunicarse con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Usted tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia ante las autoridades por robo de identidad, es probable que tenga que proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o presunto también deben denunciarse ante las autoridades policiales, al fiscal general de su estado y a la FTC. Este aviso no ha sido demorado por las fuerzas del orden público.

Para los residentes de Nueva York, puede comunicarse con el Fiscal General de Nueva York en la Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o en <https://ag.ny.gov>.

Para los residentes de Carolina del Norte, puede comunicarse con el Fiscal General de Carolina del Norte en 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y en www.ncdoj.gov.